

保険金請求の流れ

事故が起きたら！

おケガ・ご病気

賠償責任事故

QR画像から受付

東京海上日動
安心110番へTEL

海上商事へTEL

団体保険加入者票に記載の
QR画像から読み込むと、
ご加入者専用のサイトで
保険金請求の受付ができます。
お送りしている加入者票を
ご準備下さい。

事故受付専用フリーダイヤル
0120-720-110
24時間365日受付

カンガルー保険専用
フリーダイヤル
0120-745-748
(平日9:00～
17:30)



ご連絡の前にあらかじめ確認いただく事

おケガ

ご病気

賠償責任事故

1. 事故日時
2. おけがをしたお子様の名前とご加入者の名前
3. おけがをした場所、状況（できるだけ詳しく）
4. お体のどの部分を受傷したか
5. 病院名、電話番号

1. ご入院をされた日または日帰り手術をされた日
2. ご病気にかかられたお子様の名前とご加入者の名前
3. 病名、手術名、退院日
4. 病院名、電話番号

1. 事故日時（他人に損害を与えてしまった日）
2. 事故を起こした方の名前（同居の家族の場合は記名被保険者の名前も）とご加入者の名前
3. 事故の状況（できるだけ詳しく）発生場所、現場の状況、被害の状況（対人の場合ケガの状況、対物の場合どんなものがどの様になったか）
4. 被害者の名前、連絡先
5. 相手の主張及び保険会社等

事故受付後の流れ

電話での事故報告

QR画像での事故報告

保険会社より保険金請求書（QR画像付）を郵送
① QR画像を読み取り、スマホで請求 もしくは
② 請求書に請求内容をご記入の上、郵送

保険会社からお送りするメールのリンクから請求
* 10万円を超える請求など、一部書類が必要なケースもあります

ご指定口座に保険金のお支払い

※疾病・賠償責任保険は保険金請求書でのご請求となりますのでご注意ください